



# MANUAL DEL USUARIO

D I S P E N S A D O R A G U A  
F R Í A Y C A L I E N T E

SISTEMA DE ÓSMOSIS INVERSA

Modelo: TAHOE ONE  
RA-718B



NO ENCHUFAR HASTA  
QUE SE INDIQUE

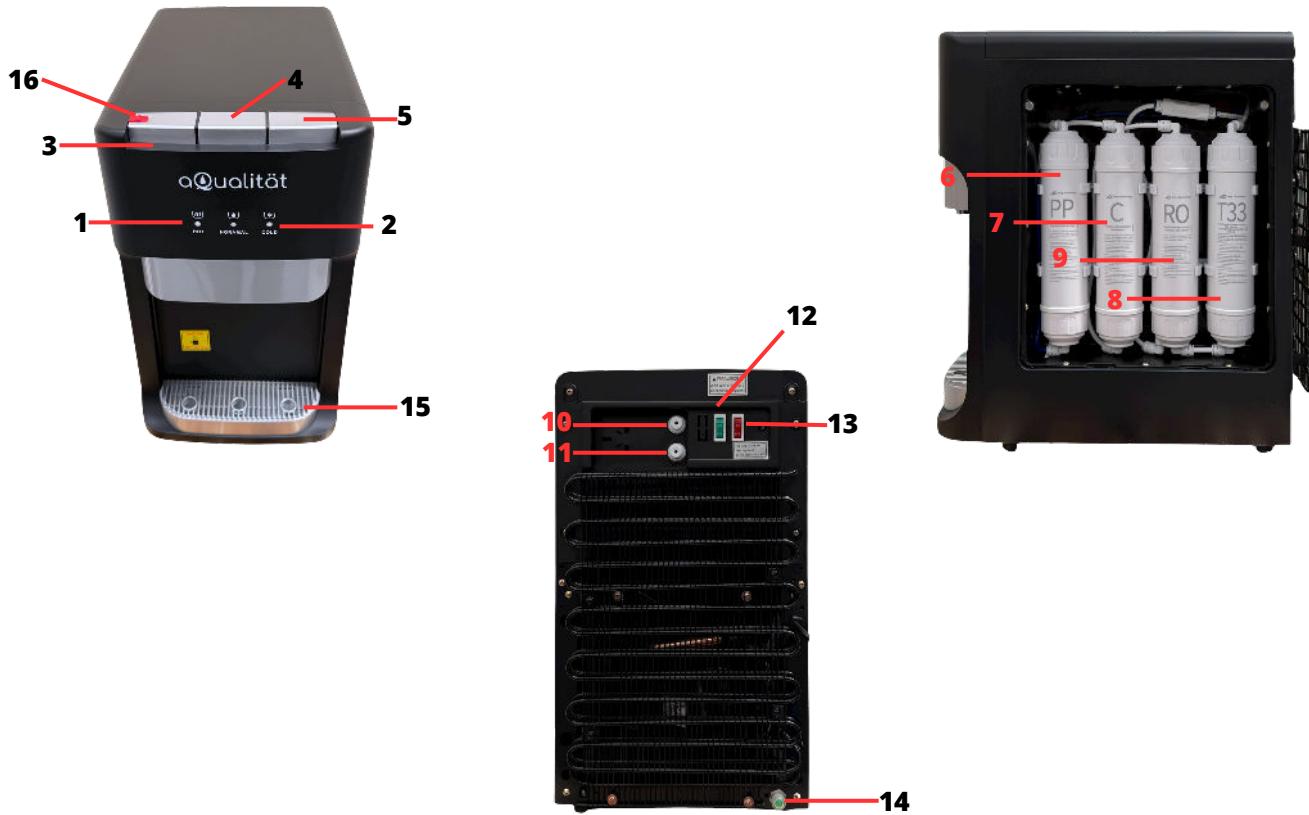


Ler atentamente antes de utilizar



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	
Modelo	TAHOE ONE / RA-718B
Función	Agua fría y caliente
Sistema de enfriado	Compresor
Temperatura agua fría	5°C a 10°C
Temperatura agua caliente	85°C- 95°C
Dimensiones	47 x 29 x 53 cm
Peso	15.5 kg
Consumo eléctrico agua fría	90W
Consumo eléctrico agua caliente	550W
Almacenaje agua fría	2500 CC
Almacenaje agua caliente	1000 CC
Almacenaje agua normal	1000 CC
Voltaje	220V
Capacidad de calentamiento	5L / Hora
Capacidad de enfriamiento	2L / Hora
Tipo de refrigerante	R134a/ 32g
Capacidad de filtración	190 L/Día
Método de filtración	Ósmosis Inversa 4 etapas (PP+CTO+T33+RO)

# DESCRIPCIÓN DE PARTES



1. **HOT:** Indicador de calentamiento (rojo)
2. **COLD:** Indicador de enfriamiento (verde)
3. **HOT:** Llave de agua caliente
4. **NORMAL:** Llave agua a temperatura ambiente
5. **COLD:** Llave de agua fría
6. Filtro PP
7. Filtro C
8. Filtro T33
9. Filtro RO
10. **IN** (entrada de agua): Entrada de agua potable
11. **OUT** (salida de agua): Desagüe de agua permanente
12. Interruptor agua fría (verde)
13. Interruptor agua caliente (rojo)
14. Tapón desague de agua
15. Recipiente de agua residual
16. Seguro para niños

# CONTENIDO



Llave de paso T de 1/2"



Tubería de polipropileno 5 metros 1/4"

## Accesorios adicionales

**Nota:** Solo utilizar en caso de ser necesarios.



Válvula de bola de conexión rápida 1/4"

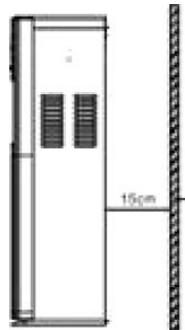


Conecotor T 1/4"

# INSTALACIÓN

## Ubicación:

1. Remueva el embalaje e instale el dispensador en una superficie estable.
2. Colóquelo en un ambiente seco, limpio y ventilado a una distancia de al menos 15 cm de alguna muralla.
3. Este producto funciona a una temperatura ambiente entre los 10°C y 38°C. Verificar que no le llegue el sol directo.



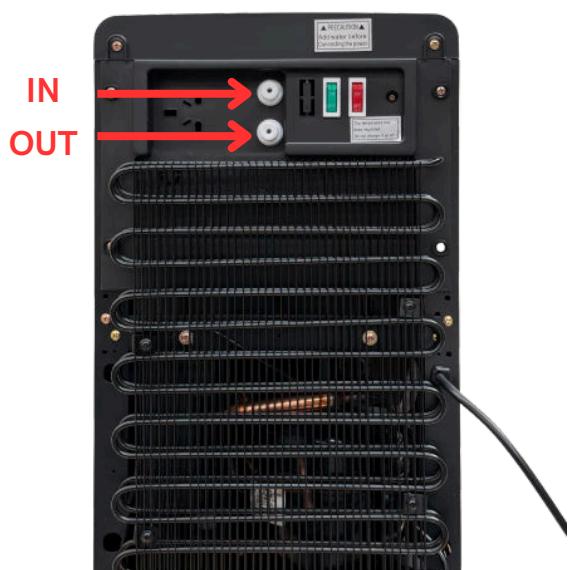
## Suministro de agua:

1. Instalar llave de paso T en un lugar compatible en el domicilio con entrada/salida de 1/2" (indicar a un gásfiter de confianza realizar este proceso) a no mas de 3 metros. Se recomienda utilizar teflón o goma para evitar fugas de agua.
2. Una vez instalada la llave de paso T, insertar la tubería blanca en la entrada correspondiente y fijar:



## Instalación en el dispensador:

1. Una vez definida la ubicación final del dispensador se debe retirar tapón de entrada de agua potable. Esta zona se llama "IN" y es la primera entrada superior. Para esto, debes presionar con el dedo o alguna herramienta el borde de la entrada y tirar hacia atrás el tapón blanco:



[VER VIDEO DE ESTE PROCESO](#)

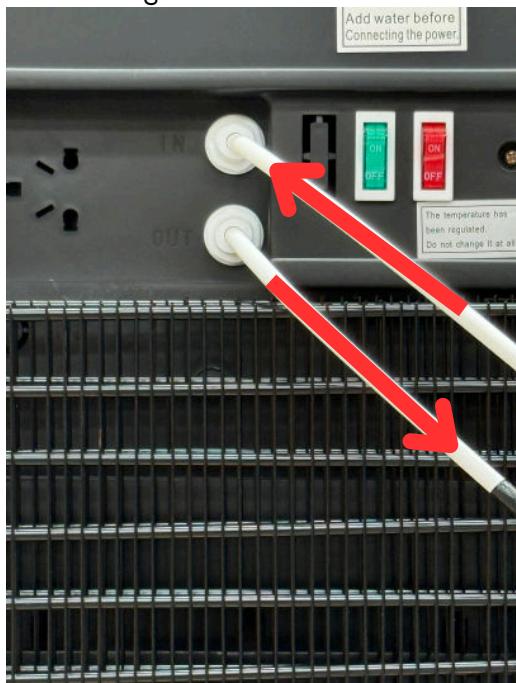


(Escanea el código QR)

# INSTALACIÓN

**NOTA:** Antes de realizar el siguiente paso, debes cortar la tubería blanca para utilizar una parte para el paso 2 de entrada de agua (**IN**) y la otra para el paso 3 de salida de agua (**OUT**).

2. Entrada de agua (**IN**): Insertar tubería blanca en el orificio habilitado anteriormente (**IN**). Debes verificar que sea la tubería que traerá el agua al dispensador. Para esto, sólo debes insertar con presión la tubería hasta el fondo y luego tirar hacia atrás para que quede fijada con los seguros:



**VER VIDEO DE ESTE PROCESO**



(Escanea el código QR)

3. Instalación de desagüe de agua permanente (**OUT**): De la misma forma anterior, se debe instalar la otra parte de tubería blanca en el orificio de desagüe "**OUT**" (segundo orificio) dirigiendo el agua desechara a una tubería o alcantarillado de agua residual (consultar con gásfiter para instalar salida de agua). Es muy importante instalar correctamente el desagüe de agua para una correcta purificación y funcionamiento. Cabe destacar que por cada litro de agua purificada el dispensador desechará 2.5 litros por esta vía.

**IMPORTANTE:** Es posible que necesites más tubería para completar la instalación en el domicilio dependiendo de la distancia que ubiques el dispensador.

## OPERACIÓN DEL PRODUCTO

1. Una vez completado todos los pasos anteriores, debes habilitar el paso del agua desde la llave instalada, verificar que todos los interruptores estén en "**OFF**" y enchufar el dispensador.
2. Posterior a enchufar el equipo, debes esperar alrededor de 30 minutos para que el dispensador purifique agua y llene los estanques, por lo cual no debes encender los otros interruptores.
3. Una vez transcurrido el tiempo mencionado, debes verificar que haya agua presionando la manilla de al medio por varios segundos dejando que el agua fluya y luego encender el interruptor de agua caliente y fría de color rojo y verde respectivamente (en caso de no salir agua, no encender interruptores rojo, verde y contáctate con nuestro soporte técnico). Posterior a esto, se encenderán las luces de "**HOT**" y "**COLD**" que indican que el dispensador está calentando y enfriando el agua.
4. Una vez que el agua llegue a la temperatura adecuada (85/95°C para el agua caliente y 5/10°C para el agua fría) se apagarán automáticamente las luces de "**HOT**" y "**COLD**" indicando que el dispensador está listo para usarse.
5. **IMPORTANTE:** antes de usarlo, drenar 1 litro de agua por cada llave para limpiar los conductos. Luego de esto, el dispensador está listo para un funcionamiento normal.
6. Despues de cada utilización, o cada cierto tiempo de acuerdo con las condiciones del ambiente, el producto se activará automáticamente para conservar la temperatura adecuada del agua, encendiéndose las luces "**HOT**" y "**COLD**" continuamente. Fíjese primero en el panel frontal si el dispensador se encuentra en funcionamiento o está listo para usarse antes de sacar el agua.

# DURACIÓN ESTIMADA DE FILTROS

ETAPA	FILTRO	FUNCION	DURACIÓN
1	PP	Filtro de sedimentos de polipropileno. Es eficaz para eliminar partículas como el polvo, el óxido, la arena y otros sedimentos. El tamaño de las partículas que puede filtrar depende de su micraje, que suele variar desde 1 micra (muy fino) hasta alrededor de 5 micras (menos fino).	3 a 6 meses
2	C	El filtro C o CTO utiliza carbón activado de primera calidad, que elimina eficazmente el cloro, los sabores y olores indeseados del agua, asegurando un agua más limpia y agradable al paladar.	6 a 9 meses
3	T33	Utilizando carbón activado de alta calidad, el filtro T33 es experto en eliminar cualquier impureza residual y olores del agua, asegurando una calidad de agua excepcional.	6 a 9 meses
4	RO	Utilizando una membrana semipermeable de alta precisión, nuestro filtro RO elimina hasta el 99% de los contaminantes, incluidos metales pesados, bacterias, virus, sales, y químicos disueltos.	9 a 12 meses

**IMPORTANTE:** La duración de cada filtro es referencial. El ciclo específico de reemplazo de los filtros depende de la calidad del agua y cantidad consumida. Se recomienda medir la calidad del agua (TDS) de forma inicial al momento del primer ciclo de filtros para tener un estimativo promedio en los cuales se debe mantener el agua. En caso de existir grandes variaciones en el valor de TDS a medida que pasa el tiempo, se debe evaluar el cambio de filtros desde la etapa 1 en adelante siguiendo el orden de la tabla anterior.

# REEMPLAZO DE FILTROS

1. Apague todos los interruptores del dispensador de agua y luego desconéctelo de la corriente.
2. Cierre la llave de suministro de agua.
3. Drene el agua por todas las manillas.
4. Drene toda el agua remanente del dispensador sacando el tapón trasero.
5. Retire el filtro hacia afuera del soporte de filtro.

**VER VIDEO DE ESTE PROCESO**



(Escanea el código QR)

6. Coloque un recipiente bajo los filtros para recibir el agua que saldrá al cambiarlos.
7. Remueva el clip de seguridad del filtro empujando la parte blanca hacia dentro con alguna herramienta y retire de la tubería.
8. Reemplace el filtro, coloque el adaptador codo y fíjelo en el clip e inserte el filtro en su soporte.
9. Abra el suministro de agua y verifique que no haya filtración.
10. Enchufe el dispensador y espere 30 minutos.
11. Encienda los otros dos interruptores de agua fría y caliente y espere hasta que se apaguen las luces "**HOT**" y "**COLD**".
12. Drene 1 litro de agua por cada llave para verificar el correcto funcionamiento.

# VIDEOS TUTORIALES DE INSTALACIÓN

## 1. Como retirar tapones traseros:

Enlace: <https://youtube.com/shorts/SkQWvR2C1UA?feature=share>



## 2. Como insertar la tubería de conexión de agua:

Enlace: <https://youtube.com/shorts/-qu-k-WQI4E?feature=share>



## 3. Como sacar un filtro para realizar el cambio:

Enlace: <https://youtube.com/shorts/GY8oUsSEhbQ?feature=share>



## CUIDADOS Y MANTENIMIENTO

Si planea no utilizar el dispensador durante un tiempo, es aconsejable que lo conserve en posición vertical, desenchufándolo y asegurándose de que sus depósitos estén totalmente vacíos. Para vaciar el depósito de agua fría, utilice la llave que se encuentra en la parte delantera, y para el de agua caliente, retire el tapón del orificio de drenaje situado en la parte trasera del dispensador.

### **Limpieza externa:**

En la mayoría de los casos, todo lo que se debe hacer es usar periódicamente un paño suave y húmedo o una esponja con un detergente suave o cualquier limpiador doméstico no abrasivo para que el exterior de su dispensador se vea limpio y reluciente.

### **Limpieza interna:**

El dispensador posee un sistema de limpieza interno por agua el cual mantendrá siempre limpios los conductos internos sin necesidad de realizar algo adicional mas que cambiar los filtros cuando corresponda.

## PRECAUCIONES



- Emplee exclusivamente agua potable con este dispensador. El uso de líquidos distintos puede provocar daños permanentes al equipo.
- La falta de agua en los depósitos del dispensador podría resultar en daños irreparables. Este producto dispone de un sensor de seguridad que previene el sobrecalentamiento de la caldera, el cual se activará si no detecta agua. Si ocurre un bloqueo, contacte a nuestro servicio técnico autorizado.
- Asegúrese de que el dispensador esté en una superficie nivelada y deje al menos 15 cm de espacio libre desde la pared para una adecuada ventilación.
- Mantenga materiales o sustancias inflamables lejos del dispensador.
- Evite forzar las llaves de agua para detener un goteo o interrumpir el flujo, ya que esto podría dañarlas.
- En caso de daño en el cable de alimentación, un técnico cualificado o el proveedor deben encargarse de su reemplazo.
- El dispensador es apto para interiores y exteriores, pero no debe exponerse directamente a los rayos solares.
- Prevenga accidentes manteniendo a los niños alejados del dispensador. Si un niño necesita usarlo, debe estar bajo la supervisión de un adulto.
- No limpie el dispensador mientras esté conectado a la corriente.
- Evite colocar el dispensador en lugares con vapor o donde pueda mojarse con la lluvia.
- No sitúe el dispensador boca abajo ni lo incline más de 45 grados para prevenir caídas o daños.
- Desconecte el dispensador si no va a ser utilizado durante más de 24 horas.

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
No enciende las luces	Falla conexión eléctrica	<p>1.Revise el enchufe.</p> <p>2.Asegúrese que esté bien enchufado.</p> <p>3.Asegúrese que los interruptores están en ON.</p>
Ruido anormal	Equipo no instalado en superficie correcta	<p>1.Asegúrese que el equipo está nivelado y en superficie firme.</p> <p>2.El dispensador está tocando la pared o algún objeto.</p>
Fuga de agua	<p>1.Línea de conexión de agua suelta</p> <p>2.Conexión de manguera suelta.</p> <p>3.Conexión desviada.</p>	<p>1.Busque la fuga y fije la línea de agua.</p> <p>2.Fije firmemente la manguera a la entrada de agua</p>
Temperaturas erróneas	<p>1.La temperatura del agua es alta.</p> <p>2.Poco enfriamiento.</p> <p>3.Agua no sale fría.</p>	<p>1.Asegure que la temperatura del suministro de agua no exceda los 30°C.</p> <p>2.Revise si el compresor está operando.</p> <p>3.Es requerido dar mayor tiempo de enfriamiento para tener mayor cantidad de agua fría.</p>
Disminución de producción de agua caliente	<p>1.Excesivo consumo de agua caliente.</p> <p>2.Interruptor de calentamiento apagado.</p>	<p>1.Dar mas tiempo de calentamiento de agua.</p> <p>2.Encender interruptor de calentamiento.</p>
No hay flujo de agua	<p>1.No hay ingreso de agua.</p> <p>2.Filtro de sedimento obstruido.</p>	<p>1.Verifique la válvula de corte de agua.</p> <p>2.Reemplace el filtro.</p>

## POLÍTICA DE GARANTÍA

Este producto cuenta con 12 meses de garantía de acuerdo con la ley del consumidor N°19.496. Aqualitat entregará todas las reparaciones y mantenciones gratuitamente en caso de ser necesario durante el plazo estipulado por alguna falla de fábrica detectada en el producto y **NO** por fallas debido a mala utilización y/o manipulación.

Este producto es para uso habitacional y no comercial, lo cual, inhabilitará la garantía en caso de usarse en recintos comerciales para un uso masivo.

## SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO

En caso de que el producto presente una falla debes comunicarte con nuestro servicio técnico calificado al correo: **[serviciotecnico@aqualitat.cl](mailto:serviciotecnico@aqualitat.cl)** o a nuestro **WhatsApp +569 4747 1966** enviándonos la copia de boleta o factura con el número de compra y la descripción del problema.



## SERVICIO TÉCNICO

+569 4747 1966

[serviciotecnico@aqualitat.cl](mailto:serviciotecnico@aqualitat.cl)

Gracias por preferir un producto aQualität. Por favor mantén este manual en un lugar seguro  
en caso de futuras referencias.