

# MANUAL DEL USUARIO

DISPENSADOR AGUA  
FRÍA Y CALIENTE

CARGA SUPERIOR

Modelo:  
aQualität Onyx F2



NO ENCHUFAR HASTA  
QUE SE INDIQUE



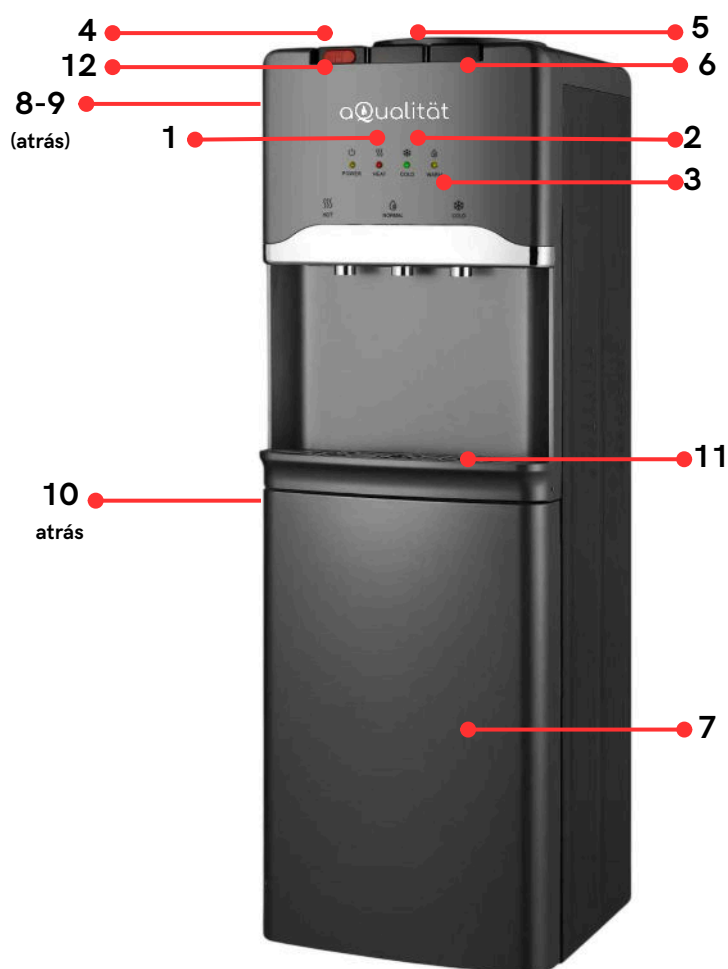
Leer atentamente antes de utilizar



| ESPECIFICACIONES TÉCNICAS       |                      |
|---------------------------------|----------------------|
| Modelo                          | aQualität Onyx F2    |
| Función                         | Agua fría y caliente |
| Sistema de enfriado             | Eléctrico            |
| Temperatura agua fría           | 10°C a 15°C          |
| Temperatura agua caliente       | 85°C a 95°C          |
| Dimensiones                     | 33 x 32.5 x 99 cm    |
| Peso                            | 8.5 kg               |
| Consumo eléctrico agua fría     | 100W                 |
| Consumo eléctrico agua caliente | 550W                 |
| Almacenaje agua fría            | 700 CC               |
| Almacenaje agua caliente        | 1000 CC              |
| Voltaje                         | 220V                 |
| Capacidad de calentamiento      | 5L / Hora            |
| Capacidad de enfriamiento       | 2L / Hora            |

# DESCRIPCIÓN DE PARTES

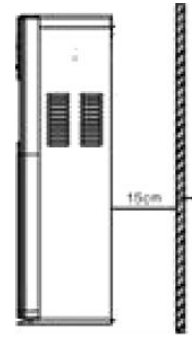
(referencial)



1. **HEAT:** Indicador de calentamiento (rojo)
2. **COLD:** Indicador de enfriamiento (verde)
3. **WARM:** Indicador de energía/agua calentada (amarillo)
4. Llave agua caliente
5. Llave agua normal
6. Llave agua fría
7. Compartimiento para vasos, tazas o utensilios (no enfría / sin frigobar)
8. Interruptor agua fría (verde)
9. Interruptor agua caliente (rojo)
10. Desague de agua
11. Recipiente de agua residual
12. Seguro niños agua caliente

# INSTALACIÓN

1. Remueva el embalaje e instale el dispensador en una superficie estable.
2. Colóquelo en un ambiente seco, limpio y ventilado a una distancia de al menos 15 cm de alguna muralla.
3. Este producto funciona a una temperatura ambiente entre los 10°C y 38°C. Verificar que no le llegue el sol directo.
4. **IMPORTANTE:** Inserte el bidón en la parte superior y espere aproximadamente 5 minutos hasta que el agua baje completamente (hasta que no salgan burbujas) a los compartimientos interiores.
5. Retire agua por las llaves para verificar que salga agua correctamente.
6. Enchufe el equipo y encienda los interruptores.



## OPERACIÓN DEL PRODUCTO

1. Una vez que el dispensador esté con el bidón de agua instalado, enchúfelo a la corriente y encienda los interruptores posicionándolos en "ON".
2. Dos luces se encenderán en el panel frontal del dispensador, "HEAT" y "COLD". Mientras están encendidas, indica que el producto está en funcionamiento, calentando y enfriando el agua.
3. Una vez que el agua llegue a la temperatura adecuada (85/95°C para el agua caliente y 10/15°C para el agua fría) se apagarán automáticamente las luces de "HEAT" y "COLD" y se encenderá la luz "WARM", que indica que el dispensador está listo para usarse.
4. **IMPORTANTE:** antes de usarlo, drenar 1 litro de agua por cada llave para limpiar los conductos. Luego de esto, el dispensador está listo para un funcionamiento normal.
5. **IMPORTANTE:** tener en consideración que si la temperatura ambiente es sobre 30°C se verá una disminución en el enfriamiento del agua, llegando a temperaturas de 20°C o superiores.
6. Después de cada utilización, o cada cierto tiempo de acuerdo con las condiciones del ambiente, el producto se activará automáticamente para conservar la temperatura adecuada del agua, encendiéndose las luces "HEAT" y "COLD" continuamente. Fíjese primero en el panel frontal si el dispensador se encuentra en funcionamiento o está listo para usarse antes de sacar el agua.
7. Cuando se acabe el agua del bidón, se recomienda apagar ambos interruptores mientras se realice el cambio.

# CUIDADOS Y MANTENIMIENTO

Si planea no utilizar el dispensador durante un tiempo, es aconsejable que lo conserve en posición vertical, desenchufándolo y asegurándose de que sus depósitos estén totalmente vacíos. Para vaciar el depósito de agua fría, utilice la llave que se encuentra en la parte delantera, y para el de agua caliente, retire el tapón del orificio de drenaje situado en la parte trasera del dispensador.

## **Limpieza externa:**

En la mayoría de los casos, todo lo que se debe hacer es usar periódicamente un paño suave y húmedo o una esponja con un detergente suave o cualquier limpiador doméstico no abrasivo para que el exterior de su dispensador se vea limpio y reluciente.

## **Limpieza interna:**

Siga estos pasos cuando use por primera vez su dispensador de agua y durante las operaciones regulares de limpieza. Se recomienda limpiar e higienizar el interior cada **6 meses**:

1. Apague el dispensador de agua.
2. Desenchufe el dispensador de agua o desconecte el suministro de energía.
3. Quite el bidón de agua.
4. Vacíe el depósito a través de las llaves usando recipientes que sean lo suficientemente grandes como para recoger toda el agua.
5. Prepare una solución de limpieza con 4 cucharadas de bicarbonato, una botella de 500 ml de vinagre y 3 litros de agua caliente en un recipiente. Retire el soporte superior de bidón y luego vierta la solución dejando actuar por 8 horas con el dispensador apagado.
6. Drene la solución por la llave de agua fría. Cuando deje de salir agua por las llaves, retire el tapón de desagüe trasero y drene la solución restante en un recipiente que puedan caber 3 litros.
7. Posteriormente, inserte el bidón de agua purificada, encienda el dispensador y drene los próximos 4 litros de agua por ambas llaves para terminar la limpieza del dispensador.

## PRECAUCIONES



- Emplee exclusivamente bidones de agua purificada con este dispensador. El uso de líquidos distintos puede provocar daños permanentes al equipo.
- La falta de agua en los depósitos del dispensador podría resultar en daños irreparables. Este producto dispone de un sensor de seguridad que previene el sobrecalentamiento de la caldera, el cual se activará si no detecta agua. Si ocurre un bloqueo, contacte a nuestro servicio técnico autorizado.
- Asegúrese de que el dispensador esté en una superficie nivelada y deje al menos 15 cm de espacio libre desde la pared para una adecuada ventilación.
- Mantenga materiales o sustancias inflamables lejos del dispensador.
- Evite forzar las llaves de agua para detener un goteo o interrumpir el flujo, ya que esto podría dañarlas.
- En caso de daño en el cable de alimentación, un técnico cualificado o el proveedor deben encargarse de su reemplazo.
- El dispensador es apto para interiores y exteriores, pero no debe exponerse directamente a los rayos solares.
- Prevenga accidentes manteniendo a los niños alejados del dispensador. Si un niño necesita usarlo, debe estar bajo la supervisión de un adulto.
- No limpie el dispensador mientras esté conectado a la corriente.
- Evite colocar el dispensador en lugares con vapor o donde pueda mojarse con la lluvia.
- No sitúe el dispensador boca abajo ni lo incline más de 45 grados para prevenir caídas o daños.
- Desconecte el dispensador si no va a ser utilizado durante más de 24 horas.

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

| PROBLEMA   | CAUSA  | SOLUCIÓN  |
|--|--|---|
| No sale agua desde la llave de agua caliente     | La entrada de aire ha sido bloqueada en el tanque de agua caliente por presión | Apretar o presionar el bidón por los costados para eliminar presión.<br>Abra la llave de agua caliente hasta que salga agua.                                    |
| El indicador de luz no enciende                  | No tiene corriente   | Chequea los interruptores si están encendidos o no.<br>Chequea si el enchufe está bien enchufado o no   |
| Sale agua fría y no caliente                     | activación de protección de caldera  | Comunícate con nuestro servicio técnico de forma inmediata para desactivar la protección de caldera   |
| El dispensador no enfría y Si enciende las luces | temperatura exterior sobre los 30°C  | Recordar que al tener temperaturas extremas sobre 30°C la capacidad de enfriamiento se verá afectada llegado a temperaturas de agua fría al rededor de 18-20°C. |
| El dispensador filtra agua por la parte superior | Bidón de agua y/o soporte de bidón mal puesto                                  | Verificar que bidón de agua haya quedado bien instalado.<br>Verificar que soporte de bidón esté correctamente puesto en su posición                             |

## POLÍTICA DE GARANTÍA

Este producto cuenta con 6 meses de garantía de acuerdo con la ley del consumidor **N.º 19.496**. Aqualitat entregará todas las reparaciones y mantenciones gratuitamente en caso de ser necesario durante el plazo estipulado por alguna falla de fábrica detectada en el producto y **NO** por fallas debido a mala utilización y/o manipulación.

Este producto es para uso habitacional y no comercial, lo cual, inhabilitará la garantía en caso de usarse en recintos comerciales para un uso masivo.

## SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO

En caso de que el producto presente una falla debes comunicarte con nuestro servicio técnico calificado al correo: **serviciotecnico@aqualitat.cl** o a nuestro **WhatsApp +569 4747 1966** enviándonos la copia de boleta o factura con el número de compra y la descripción del problema.





## SERVICIO TÉCNICO

+569 4747 1966

[serviciotecnico@aqualitat.cl](mailto:serviciotecnico@aqualitat.cl)

Gracias por preferir un producto aQualitat. Por favor mantén este manual en un lugar seguro en caso de futuras referencias.